

# 令和6年度 患者満足度調査結果のご報告

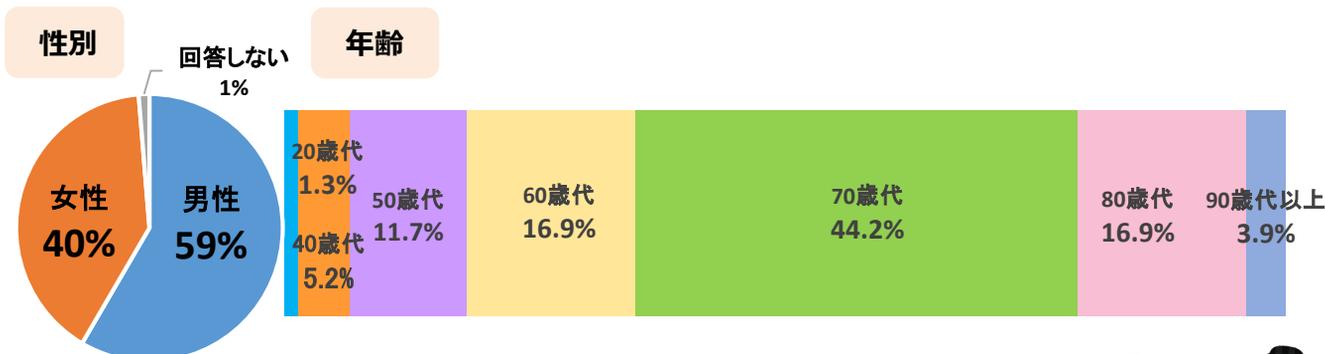
「患者満足度調査」は、当センターが日ごろ提供している医療サービスに対して、患者さんがどのように当センターを評価し、どのようなことを望まれているのかを把握し、サービスのさらなる向上を図ることを目的に毎年実施しております。

調査にご協力いただきました患者さんやご家族の皆さまには、厚く御礼申し上げます。

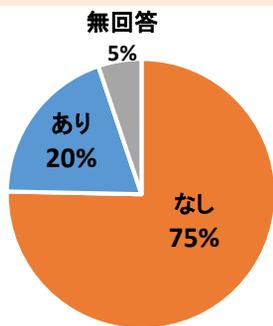
いただいた貴重なご意見は、県民の皆さまや医療機関の皆さまから信頼される心温かなセンターづくりに活用させていただきます。調査結果を次のとおり報告いたします。

- ◆ 調査実施期間：2024/10/7～10/18 ◆ 対象者：放射線治療開始前・治療中・治療後の患者さん 103名
- ◆ 回答者数：77名 ◆ 回収率：74.8%

## ..... ご回答いただいた患者さんについて .....



## 放射線治療を受けるために、お仕事や学業、家庭・地域での役割に影響がありましたか。

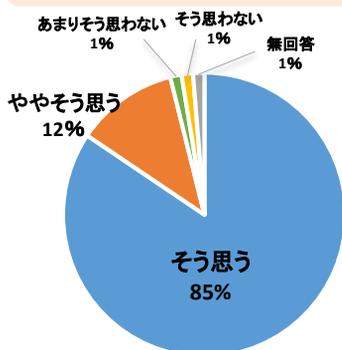


お仕事だけでなく、家事や地域活動・ボランティアをしながら、通院されている方も多くいらっしゃいました。できる限り生活スタイルに合わせられるよう、治療時刻の調整を行っています。長期間に及ぶことも多い放射線治療に際し、これまでの社会生活との両立に支障のないようサポートしています。

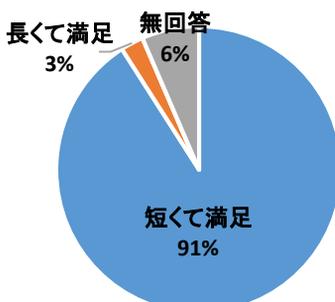
役割：家事一般、地域活動、ボランティア等

## ..... 診療に関することについて .....

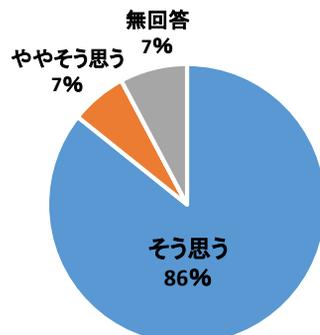
### 診察の待ち時間は良かったですか？



### 診察時間について

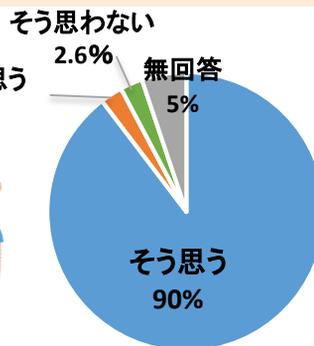
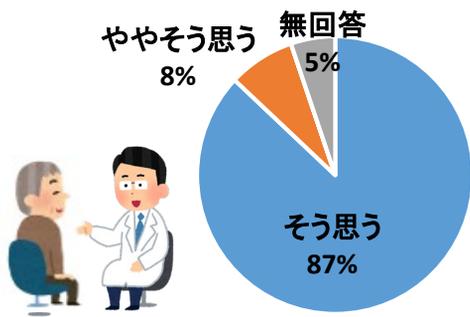


### 支払手続の待ち時間は良かったですか？



スタッフの対応によって不安が緩和されましたか？

治療・検査時のスタッフの手技に不安はありませんか？



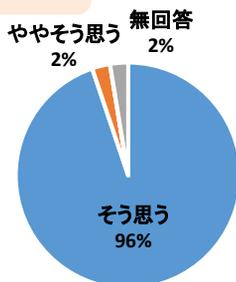
..... スタッフの接遇・コミュニケーションについて .....

職員の説明・態度・身だしなみは良いですか？ 職種毎に教えてください。

医師



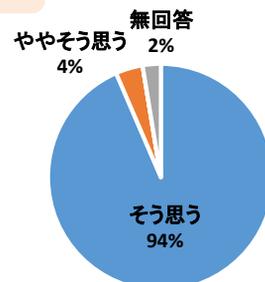
看護師



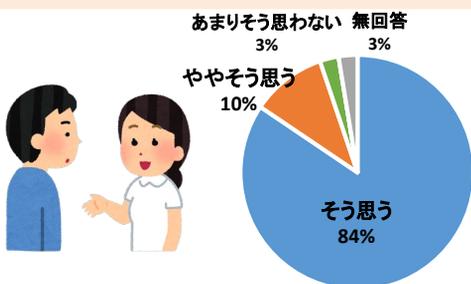
技師



受付

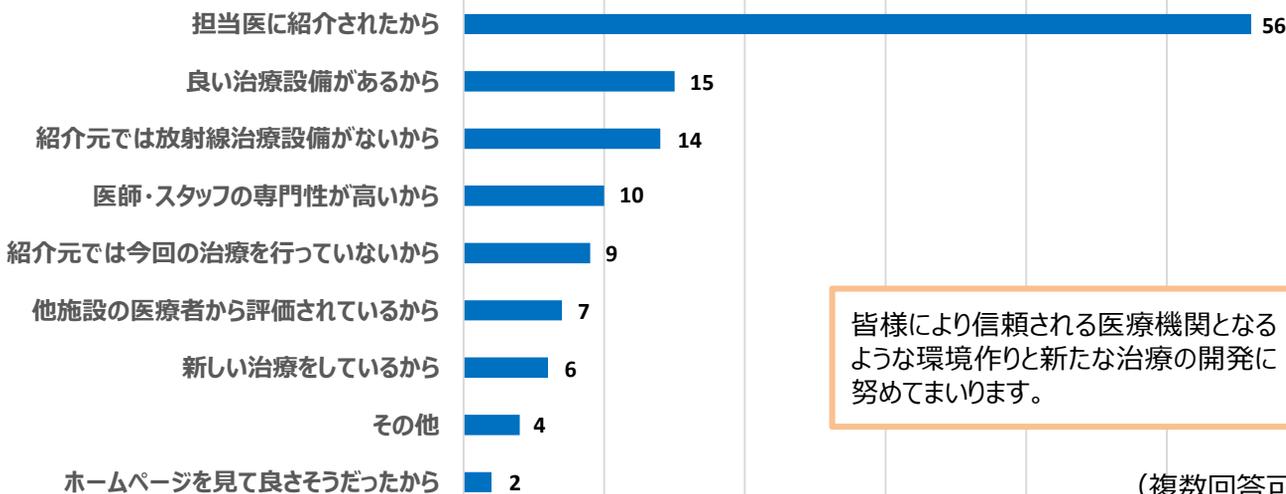


プライバシーへの配慮は充分に行なわれていますか？



スタッフの努力や取組を、皆様が高く評価していただいたことを大変嬉しく思います。引き続き、スタッフ一人一人が「思いやりの心」を大切にした接遇を心がけてまいります。

..... 当センターを選択した理由 .....

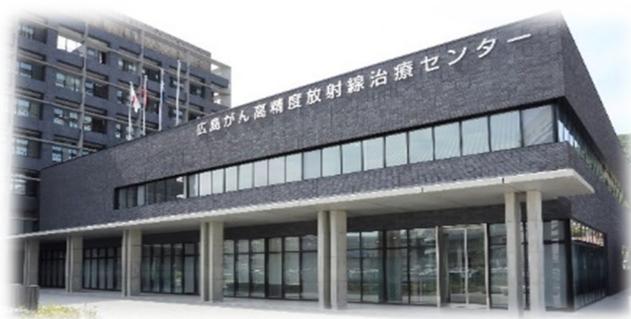
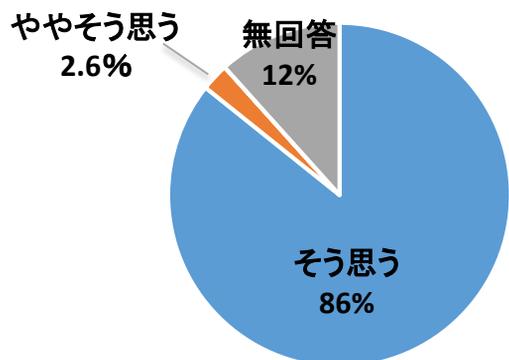


皆様により信頼される医療機関となるような環境作りと新たな治療の開発に努めてまいります。

(複数回答可)

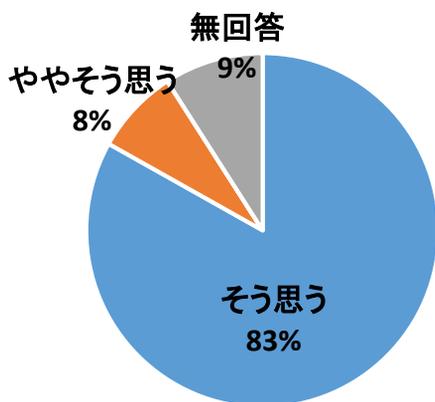
-----施設の外観・雰囲気・清潔感について-----

施設の外観・雰囲気・清潔感は良いですか？



-----当センターの感染症（コロナウイルスやインフルエンザ等）対策について-----

感染対策は十分に行われていましたか？

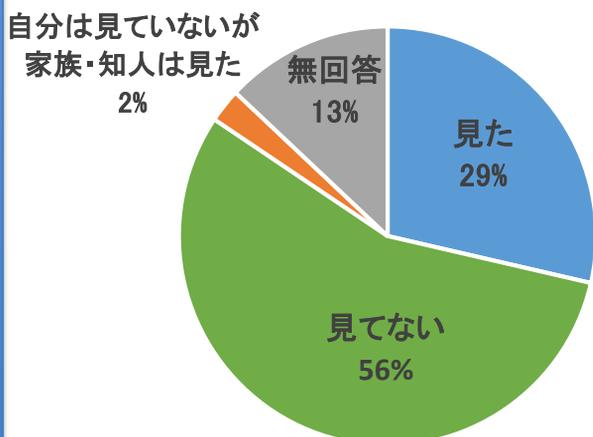


アルコールは両手に**15秒以上**擦り込むことで、消毒効果が生じます。センター内各場所に消毒液を設置しておりますので、適宜ご使用ください。引き続き、感染対策を徹底してまいりますので、ご協力をお願いいたします。

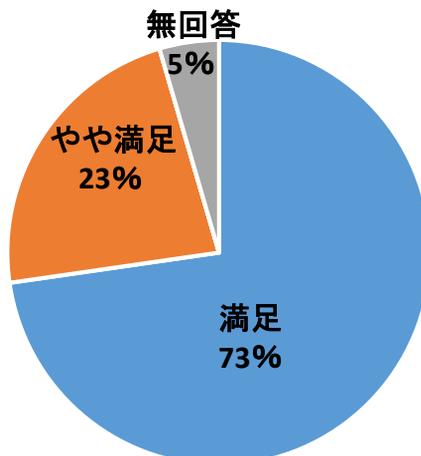


-----当センターのホームページについて-----

当センターのホームページを見ましたか？



当センターのホームページについて



・・・・・・・・・・患者さんからのご意見・・・・・・・・・・

ご意見内容	当センターの対応（予定を含む）
<p>駐車場にも携帯電話の電波が入る様にしてほしいです。</p>	<p>建物の構造上、地下は電波が入りづらくなっております。当センターの駐車場は、隣接の広島県医師会館の駐車場を兼ねておりますので、独自の対策を講じることが困難です。ご不便をおかけいたしますが、ご容赦ください。</p>
<p>建物の中に自販機がない。水が出ないことがある。</p>	<p>自動販売機は、隣接の広島県医師会館の1Fにございます。ご不便をおかけしますが、そちらをご利用ください。ウォーターサーバーは、患者さまの安全を考慮して、ロック解除を行ってからお水とお湯が出る設定にしております。操作方法がご不明な場合は、お手数ではございますが、お近くのスタッフまでお尋ねください。</p>
<p>手指消毒器の液が出ない事がある。</p>	<p>自動手指消毒器のセンサーが反応しない場合は、噴出口の奥まで手を差し出していただけましたら幸いです。消毒液が空の場合は、お近くのスタッフにお声かけください。</p>
<p>クレジット支払いができることを掲載した方が良いと思います。</p>	<p>ホームページに、使用可能な支払い方法を掲載させていただきます。</p>
<p>もっと多くの患者さんに来てもらいたいと思います。</p>	<p>センターでは、県民の皆さまにセンターを知っていただくべく県民公開セミナーや高校生医療体験セミナーを、また、患者さまをご紹介いただく医療機関との連携強化をすべく各種セミナーや会議を開催しております。</p> <p>さらに、関係医療機関や公共施設などにチラシやパンフレットを設置したり、ホームページを刷新して掲載内容の充実を図っております。</p> <p>患者さまにおかれましては、当センターにご満足いただけた場合は、ぜひ周囲の方々に当センターを薦めていただけましたら幸いです。</p>
<p>消毒液を入口付近に置いて欲しい。</p>	<p>アルコール消毒液の配置は、院内に設置している感染対策委員会にて感染対策を十分に検討した上で決定しております。荷物を降ろして十分に手指消毒をしていただけるよう、入口には設置せず、荷物台とともに受付前に設置しております。ご不便をおかけしますが、そちらをご利用ください。</p>

・- - - - -患者さんからの嬉しいお言葉（抜粋）- - - - -

はじめのオリエンテーションから治療中も看護師さんの専門的知識からのわかりやすい説明で安心して治療に向かうことができました。毎日看護師さんが声をかけてくださることで些細なことでも相談できました。

診察の時に同席されているメディカルクラークさん？は患者の思いに寄り添ってくださり、その他の対応もすばらしいと感じました。

放射線技師さんの声かけや羞恥心への配慮がすばらしいと思います。若い方が多いですがしっかり説明もして下さって歳を重ねても今のように仕事に向かってほしいと感じました。乳腺の放射線治療がある中で女性の技師さんがおられないのが不思議でしたが、患者の羞恥心が最小限にしてくさるので男性であっても安心して治療をすすめられました。

施設、設備が新しいからきれいなだけでなく、清掃業者さんがいつもきれいにされていると思います。すれ違う時も挨拶して下さって接遇も保たれていると感じました。

病気になったことや、毎日の通院は大変ですが、患者を尊重して、丁寧に対応して下さるスタッフの皆様のおかげで前向きに治療に望めました。ありがとうございました。

予約で待ち時間がなくスムーズに治療を受けることができました。おかげさまで、仕事も続けることができました。ありがとうございました。

貴重なご意見をありがとうございました。

この度いただきましたご意見を参考に、引き続き、皆さまに満足していただける医療機関を目指し、スタッフ一同努力してまいります。



当センターに関する質問は、下記へお問い合わせください。

【住所】〒732-0057 広島市東区二葉の里三丁目2番2号 【URL】 <https://hiprac.jp>

【TEL】082-263-1330（代表） 【FAX】082-263-1331 【E-mail】 [office@hiprac.jp](mailto:office@hiprac.jp)