



2019年度患者満足度調査を実施しました！

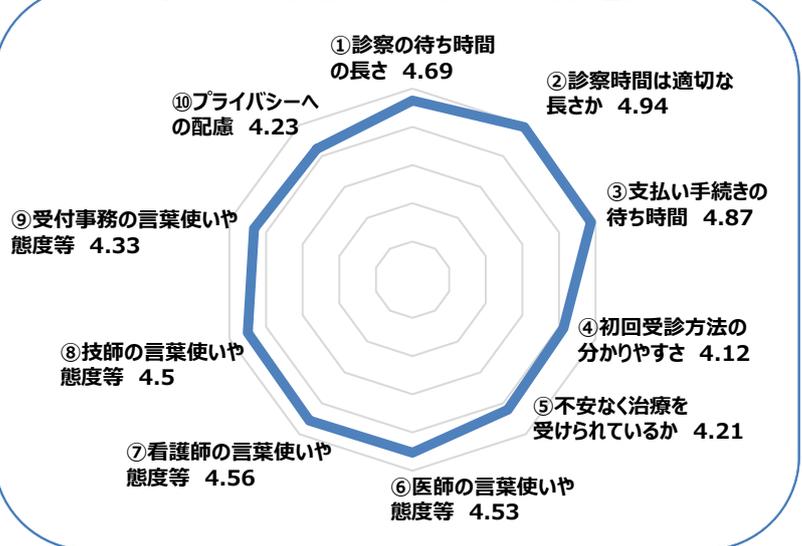
この度、当センターが日ごろ提供している医療サービスに対して、患者さんがどのようなことを望まれているのかを把握し、サービスや接遇のさらなる向上を図ることを目的に患者満足度調査を実施しました。本年度は7月29日～8月9日の期間に放射線治療を行っている患者さんを対象とさせていただき、65件の回答をいただきました。また、回答者全体の約77%が60歳以上でした。

アンケートの主な内容としては、①放射線治療をする上で当センターを選択した理由、②施設・設備について、③スタッフの接遇についてです。このうち、①当センターを選択した理由は「担当医に紹介されたから」が最も多く、次いで「良い治療設備があるから」「新しい治療をしているから」でした。②施設・設備については概ね高評価を頂きました。③スタッフの接遇についても下記のグラフの通り概ね高評価を頂きました。

また、「お医者さんや看護師さんが大変優しくゆっくり話を聞いてくださるので、とても安心して治療を受ける事ができました。」等のコメントも頂きました。患者満足度調査の詳細はHIPRACのホームページをご参照ください。

多くの方が最新の治療設備や新しい治療法に関心があり、当センターがその役割を求められていることから、今後も引き続き放射線治療の最前線を走っていくとともに、引き続き患者さんに寄り添った医療サービスを提供していく所存です。

スタッフの接遇について（5段階評価）



今年も広島国際平和マラソンに参加しました！

11月3日（祝）にコカ・コーラ ボトラーズジャパン広島スタジアムをメイン会場として第39回広島国際平和マラソンが開催され、当センターのスタッフ（関連施設を含む）も参加しました。今回で4回目の参加となりましたが、10kmコースは永田センター長を含む11名、5kmコースは5名が出走し、全員無事に完走することができました。10kmコースでは毎年ICチップによりタイムを計測していますが、今回の最速タイムは44分15秒で当センター歴代2位の記録となりました。来年こそは最速記録を更新したいものです。



◆HIPRACに関する質問（診療・受診方法など）は、下記へお問い合わせください。

E mail: office@hiprac.jp

Address: 広島市東区二葉の里三丁目2番2号

Tel: 082-263-1330

Fax: 082-263-1331

HP: <http://www.hiprac.com>