

## 平成29年度患者満足度調査 結果報告について

来院された患者さんの当センターへの評価・満足度を把握し、問題点の改善や満足度の向上に役立てることを目的とし、昨年度に引き続き、患者満足度調査を実施致しました。調査結果は次のとおりです。

## ■ 調査実施期間

平成29年6月5日～6月23日

## ■ 対象者

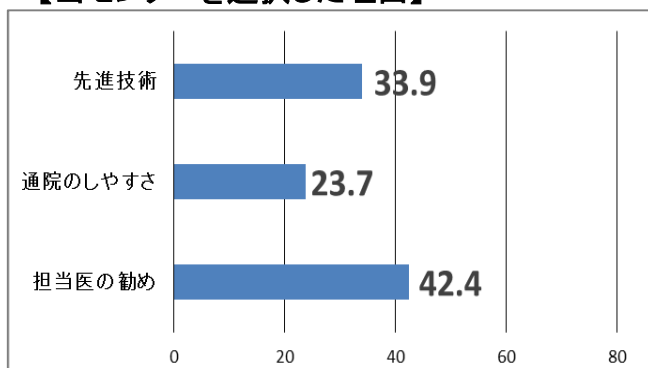
初診の患者さん、治療中またはフォロー中の患者さん

## ■ 回答数

配布枚数113枚のうち92枚（回収率：81.4%）

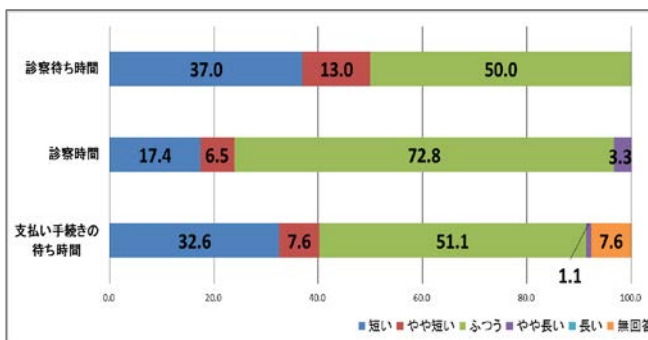


## 【当センターを選択した理由】



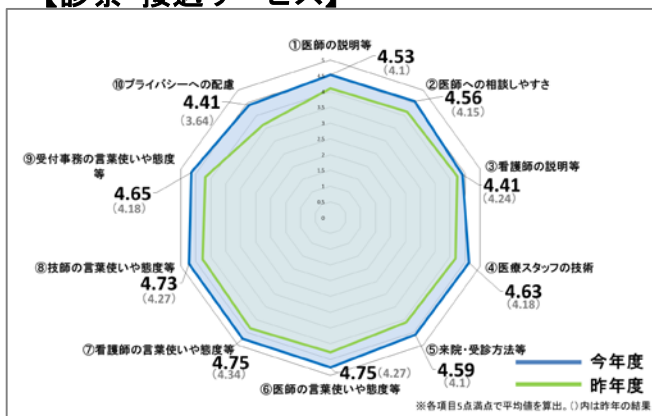
紹介後も主治医と密に連携しているのので、安心してセンターで治療をうけていただけます。

## 【スタッフの説明・接遇】



照射の前後には必ずスタッフが声をかけます。日々の照射は、痛みを伴わず5分程度で終了します。

## 【診察・接遇サービス】



治療等について、疑問や不安を感じた場合は主治医や医療スタッフにご相談に応じます。

昨年度より良い評価をいただきました。

《裏面へ続く》

## 患者さまの声

### ● 良い評価を頂いた項目(抜粋)

- ・治療に対して不安があったが、医療スタッフが明るく親切で心が楽になった。
- ・説明が丁寧で、安心して受診できると感じた。
- ・院内は静かで清潔感があり、綺麗。

### ● 改善を必要とする評価を頂いた項目(抜粋)

- ・場所が分かりにくいので、看板を設置して欲しい。
- ・売店や自動販売機等の設備が欲しい。
- ・トイレに便座クリーナー等の除菌できるものが欲しい。

⇒ トイレに関するご要望は、早急に便座クリーナーを設置いたします。

⇒ その他、改善を必要とする項目は、関係各所と連携し、前向きに検討して参ります。

沢山のご意見、  
本当にありがとうございます！  
ございます！！



【チーム全員で患者さんの治療にあたります！】



【センター外観図】

## もしも、がんの治療方針に迷われたら…

センターでは、毎週金曜日の15時に「がん相談外来」を開設しています。

- 方法 診療を受けている医療機関経由による完全予約制  
※相談内容によってはお断りする場合があります。
- 対象 患者さん又は患者さんの同意を得た家族の方
- 料金 30分以内 5,070円 / 30分超～60分 10,140円

例えば、このようなときにご相談ください。

- がんの治療方法の選択に迷っている
- 現在のがんの治療方法に不安を感じる
- 放射線治療ができるか確認したい など

専門医が治療の参考となるよう判断・意見を提供します。



広島駅北口から徒歩5分！

HIPRACに関する質問(診療・受診方法など)は、下記へお問い合わせください。

E mail: [office@hiprac.jp](mailto:office@hiprac.jp)

Address: 広島市東区二葉の里三丁目2番2号

Tel: 082-263-1330

Fax: 082-263-1331

HP: <http://www.hiprac.com>

**HIPRAC**  
Hiroshima High-Precision Radiotherapy Cancer Center  
広島がん高精度放射線治療センター